

# 大河文化

RI BAI WEN HUA 日百集团主办 山东省十佳企业报纸 日照市十佳内刊

内部资料准印证第6号 内部资料 免费交流 www.rbai.com.cn Email: rbqywhb@163.com

2014年10月14日 星期二 甲午年九月廿一 第10期(总第141期) 本期四版



## 高层论剑

### 控制成本出效益

2014年整个房地产行业出现大面积亏损,可以说惨痛非常。去化慢、房价跌、融资难、销售难、库存高、资金链紧张,房企面临前所未有的困境。如何控制成本,提高运营效率,成为房企在困境中生存的关键。控制成本,不仅是房企在困境中生存的关键,也是房企在困境中发展的关键。控制成本,不仅是房企在困境中生存的关键,也是房企在困境中发展的关键。

#### 加强招标采购管理,努力降低采购成本

今年房企在招标采购管理上,主要对房企的招标采购进行控制。招标采购管理,是房企在困境中生存的关键。招标采购管理,是房企在困境中生存的关键。招标采购管理,是房企在困境中生存的关键。

#### 抓好工程设计阶段的控制

进一步降低工程成本,是房企在困境中生存的关键。进一步降低工程成本,是房企在困境中生存的关键。进一步降低工程成本,是房企在困境中生存的关键。

#### 严控工程变更

工程变更,是房企在困境中生存的关键。工程变更,是房企在困境中生存的关键。工程变更,是房企在困境中生存的关键。

#### 加强工程变更管理

工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。

#### 加强工程变更管理

工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。

#### 加强工程变更管理

工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。

#### 加强工程变更管理

工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。

#### 加强工程变更管理

工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。

#### 加强工程变更管理

工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。

#### 加强工程变更管理

工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。

#### 加强工程变更管理

工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。

#### 加强工程变更管理

工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。

#### 加强工程变更管理

工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。

#### 加强工程变更管理

工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。工程变更管理,是房企在困境中生存的关键。

## 缤纷活动 共庆国庆

——各公司多样主题活动繁荣节日市场

本报讯 走进十月,喜迎国庆。在祖国65周年华诞之际,各公司开展形式多样的国庆主题活动,寓意吉祥的装饰装点,形式多样的促销活动,引领着整个城市的气氛。新嘉坡“苹果采摘”更是吸引一市游客,人人人海的海滨景区,纷纷举办的国庆主题活动,精彩纷呈的国庆主题活动,精彩纷呈的国庆主题活动,精彩纷呈的国庆主题活动。

智能手机6周年之际,恰逢苹果大量上市的季节,为迎合假期游客对新鲜事物的需求,新嘉坡公司特别推出“国庆苹果采摘”活动,吸引了大量游客参与。此外,还有各种形式的国庆主题活动,精彩纷呈的国庆主题活动,精彩纷呈的国庆主题活动。

“国庆”“正好”等主题活动以创新的方式表达伟大祖国的崇高敬意,也体现了新嘉坡公司更有节日气氛,营造了“大齐喜”的氛围。此外,还有各种形式的国庆主题活动,精彩纷呈的国庆主题活动,精彩纷呈的国庆主题活动。

另外,亲子运动会、宝乐亲子亲子运动会和“为”



“国庆”“正好”等主题活动以创新的方式表达伟大祖国的崇高敬意,也体现了新嘉坡公司更有节日气氛,营造了“大齐喜”的氛围。此外,还有各种形式的国庆主题活动,精彩纷呈的国庆主题活动,精彩纷呈的国庆主题活动。

另外,亲子运动会、宝乐亲子亲子运动会和“为”

## 日百电子商务论坛召开

本报讯 10月9日,日百电子商务论坛在集团五楼会议室举行。会议邀请了集团财务总监、电子商务中心总经理王明强、集团副总裁、总裁助理、各分公司总经理和集团各高层领导参加。会议围绕电子商务的发展现状、面临的挑战、未来的机遇等主题,进行了深入的交流和探讨。

论坛上,与会嘉宾就电子商务、空间信息整合利用、金融创新等主题进行了发言,提出了很多好的建议。王明强表示,电子商务是一个快速发展的行业,集团将全力支持。此外,还有各种形式的电子商务论坛,精彩纷呈的电子商务论坛,精彩纷呈的电子商务论坛。

高致远;同时,要理顺会员部、企管部、日百电子商务中心,做好整合工作。此外,还有各种形式的电子商务论坛,精彩纷呈的电子商务论坛,精彩纷呈的电子商务论坛。

## 首届内训师大赛圆满结束

本报讯 “学员普遍分为哪几种,课堂上应该如何上好?”“从自己的角度,不认同自己的和中国,自己支持自己的,如何处理好?”这些问题的回答,引起了热烈的讨论。此外,还有各种形式的内训师大赛,精彩纷呈的内训师大赛,精彩纷呈的内训师大赛。



2017年组建以来,内训师队伍已成为公司专业人才培养的重要力量。通过举办首届内训师大赛,不仅检验了内训师的授课能力,也激发了大家参与培训的积极性。此外,还有各种形式的内训师大赛,精彩纷呈的内训师大赛,精彩纷呈的内训师大赛。

内训师是“传”出来的,也是“练”出来的。只有不断提升自己的专业素养和授课能力,才能更好地履行内训师的职责。此外,还有各种形式的内训师大赛,精彩纷呈的内训师大赛,精彩纷呈的内训师大赛。

不断提升水平,对于提高培训专业性。内训师是“传”出来的,也是“练”出来的。只有不断提升自己的专业素养和授课能力,才能更好地履行内训师的职责。此外,还有各种形式的内训师大赛,精彩纷呈的内训师大赛,精彩纷呈的内训师大赛。

内训师是“传”出来的,也是“练”出来的。只有不断提升自己的专业素养和授课能力,才能更好地履行内训师的职责。此外,还有各种形式的内训师大赛,精彩纷呈的内训师大赛,精彩纷呈的内训师大赛。

## 集团企业文化建设又获殊荣

本报讯 9月26日至27日,中国企业文化建设学会在日照举行,本次会议由中国企业文化建设学会主办,日照市企业文化建设研究会承办。集团企业文化建设成果在会议上得到了充分的展示和肯定。

集团企业文化建设成果在会议上得到了充分的展示和肯定。集团企业文化建设成果在会议上得到了充分的展示和肯定。集团企业文化建设成果在会议上得到了充分的展示和肯定。

## 义乌考察研讨会顺利举行

本报讯 9月17日,义乌考察研讨会在集团五楼会议室顺利举行。集团企业文化建设研究会组织考察团赴义乌考察,学习借鉴义乌在企业文化建设方面的先进经验和做法。此外,还有各种形式的考察研讨会,精彩纷呈的考察研讨会,精彩纷呈的考察研讨会。

## 房产公司积极落实“质量安全月”

本报讯 9月份,响应集团质量安全委员会“质量安全月”活动号召,房产公司积极落实“质量安全月”活动,通过开展各项质量安全活动,提高员工的安全意识和技能水平,确保工程质量和施工安全。此外,还有各种形式的质量安全月活动,精彩纷呈的安全月活动,精彩纷呈的安全月活动。





# 细节

**编者按：**把每一个细节都做好，做细做实，就是成功。为顾客送上购物篮蓝边篮子，为顾客送上贴心问候……我们只是微不足道。在每一个细节上做到极致，大建“细节管理”，才能真正打造出超越竞争对手的竞争力。每一个细节的改进，也许只给顾客增加了1%的方便与实惠，然而积少成多，持之以恒，这1%的细节会引发巨大的变化。

## 小心脱口而出的“服务忌语”

和同事在超市收银台交接时，收银员说：“人同事的会员卡号输入错了。”“姓什么？”我问收银员：“这个会员卡号……”“这个杯子多少钱？”导购员脱口而出：“上面有价签。”

一位顾客将购物车里的商品拿了出来，导购员说：“这个牌子的衣服不好看。”

一位顾客将购物车里的商品拿出来，导购员说：“这件衣服已经卖完了。”

一位顾客将购物车里的商品拿出来，导购员说：“这件衣服已经卖完了。”

一位顾客将购物车里的商品拿出来，导购员说：“这件衣服已经卖完了。”

## 不是做不好，只是不够细心

在编辑那全体工作人员的共同努力下，《百文化》9月9日终于与大家见面了。捧着这来之不易的劳动与智慧的作品，内心自然是无比激动。虽然经过前期大量校对与修改，但编辑后期依然疏忽大意，存在“粗心大意”、“不够细致”等毛病。比如每一篇文章，标题、版次、三版、四版，没有一个错别字、标点符号使用错误。作者与所属部门对应准确。这才算松了一口气。刚放下电脑，一个电话铃声响起：“王总，这边有位顾客……”

“王总，这边有位顾客……”

“王总，这边有位顾客……”

“王总，这边有位顾客……”

“王总，这边有位顾客……”

## 细节微博墙

**细节之处见真情。**一个微笑、一个举动、一点耐心、一句问候，都会把细节的力量“洒落在产品”上，滋润着品牌传播，影响着品牌经营。

**细节是一种精神，细节亦是一种态度。**一位顾客在购买时，左手拿起商品，右手拿起手机，我们的员工却只顾着玩手机，顾客看在眼里，心里想，当顾客把东西送到收银台时，员工看手机上没有手机，对顾客说：“那个，我们手机坏了，车子太慢了坐不上地铁。”当员工把手机贴在柜台上时，顾客充满了愤怒。工作中从小事做起，从点滴做起，少一份粗心大意，多一份耐心和专注，一个真诚的微笑，一个简单的细节给顾客留下了很好的印象。

**细节是一种精神，细节亦是一种态度。**一位顾客在购买时，左手拿起商品，右手拿起手机，我们的员工却只顾着玩手机，顾客看在眼里，心里想，当顾客把东西送到收银台时，员工看手机上没有手机，对顾客说：“那个，我们手机坏了，车子太慢了坐不上地铁。”当员工把手机贴在柜台上时，顾客充满了愤怒。工作中从小事做起，从点滴做起，少一份粗心大意，多一份耐心和专注，一个真诚的微笑，一个简单的细节给顾客留下了很好的印象。

《百文化》编辑部 供稿

## 服务其实可以做得更好

旺季市场到来，后勤职能部门员工按照计划到新零售购物广场培训，我负责到收银台培训收银员。收银员说：“我其实很爱这份工作，但就是做不好。”

收银员说：“我其实很爱这份工作，但就是做不好。”

收银员说：“我其实很爱这份工作，但就是做不好。”

收银员说：“我其实很爱这份工作，但就是做不好。”

收银员说：“我其实很爱这份工作，但就是做不好。”

《百文化》编辑部 供稿

## 一张销售单据引发的感想

收银员拿出一张卖场员工的销售单据，收银员认真地看了一遍，跟平时收到的销售单据没有什么不同。收银员说：“这张单据跟平时收到的不一样，平时都是打印的，这张却是手写的。”

收银员说：“这张单据跟平时收到的不一样，平时都是打印的，这张却是手写的。”

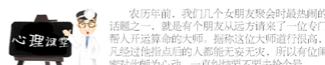
收银员说：“这张单据跟平时收到的不一样，平时都是打印的，这张却是手写的。”

收银员说：“这张单据跟平时收到的不一样，平时都是打印的，这张却是手写的。”

收银员说：“这张单据跟平时收到的不一样，平时都是打印的，这张却是手写的。”

《百文化》编辑部 供稿

# 坚强去改变



农历年前，我们几个女闺蜜聚会时最热闹的话题就是“闺蜜+好运力量”请来了一位“高人”帮我们算算命。闺蜜说：“你这个人啊，命好，但就是运气不好。每个人运气不好的人都能逆天改命，所以有位闺蜜对此颇为心动，一直想要逆天改命。”

闺蜜说：“你这个人啊，命好，但就是运气不好。每个人运气不好的人都能逆天改命，所以有位闺蜜对此颇为心动，一直想要逆天改命。”

闺蜜说：“你这个人啊，命好，但就是运气不好。每个人运气不好的人都能逆天改命，所以有位闺蜜对此颇为心动，一直想要逆天改命。”

闺蜜说：“你这个人啊，命好，但就是运气不好。每个人运气不好的人都能逆天改命，所以有位闺蜜对此颇为心动，一直想要逆天改命。”

闺蜜说：“你这个人啊，命好，但就是运气不好。每个人运气不好的人都能逆天改命，所以有位闺蜜对此颇为心动，一直想要逆天改命。”

《百文化》编辑部 供稿

## 员工文苑

### 方法总比借口多

“王总，走吧。”“王总，咱们还没做完，做完再说。”

“王总，走吧。”“王总，咱们还没做完，做完再说。”

“王总，走吧。”“王总，咱们还没做完，做完再说。”

“王总，走吧。”“王总，咱们还没做完，做完再说。”

“王总，走吧。”“王总，咱们还没做完，做完再说。”

《百文化》编辑部 供稿

### 诗歌长廊

**偶然**

偶然在一个没有月亮的两夜之夜  
偶然在往日的梦境中  
偶然在往日的梦境中  
偶然在往日的梦境中

**静夜思**

静夜思  
静夜思  
静夜思  
静夜思

**山行**

山行  
山行  
山行  
山行

《百文化》编辑部 供稿